

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Дата регистрации] | № | [Номер документа] |

г. Петропавловск-Камчатский

|  |
| --- |
| «Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Камчатского края на 2023 год» |

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», в целях предупреждения нарушения контролируемыми лицами, обязательных требований, соблюдение которых оценивается Государственной жилищной инспекцией Камчатского края (далее – Инспекция) при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Камчатского края, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Камчатского края регионального государственного жилищного надзора на территории Камчатского края на 2023 год согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителям структурных подразделений Инспекции, обеспечить своевременное и полное выполнение программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Камчатского края в 2023 году.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель Инспекции-главный государственный жилищный инспектор  Камчатского края | [горизонтальный штамп подписи 1] |  О.В. Суколин |

УТВЕРЖДЕНА Приказом Государственной жилищной инспекции Камчатского края

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_\_

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Камчатского края полномочий по региональному государственному жилищному надзору на 2023 год

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Камчатского края полномочий по региональному государственному жилищному надзору на 2023 год (далее – Программа профилактики). |
| Правовые основания разработки программы профилактики | Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям». |
| Разработчик программы профилактики | Государственная жилищная инспекция Камчатского края (далее – Инспекция)  |
| Цели программы профилактики | 1. Предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере осуществления регионального государственного жилищного надзора (далее – государственный жилищный надзор).2. Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами.3. Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.4. Создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.5. Повышение прозрачности деятельности Инспекции при осуществлении государственного жилищного надзора за деятельностью контролируемых лиц.6. Снижение при осуществлении государственного жилищного надзора административной нагрузки на контролируемых лиц. |
| Задачи программы профилактики | 1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере осуществления государственного жилищного надзора.2. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.3. Создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.4. Формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми лицами.6. Осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости. |
| Сроки и этапы реализации программы профилактики |  2023 год |
| Источники финансирования | Реализация программы осуществляется Инспекцией за счет средств бюджета Камчатского края, выделяемых на обеспечение ее деятельности. Привлечение иных кадровых, материальных и финансовых ресурсов для реализации программы не требуется. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации программы профилактики | 1. Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.2. Увеличение доли законопослушных контролируемых лиц - развитие системы профилактических мероприятий Инспекции;3. Внедрение различных способов профилактики.4. Повышение прозрачности деятельности Инспекции.5. Уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц.6. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц.7. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами.8. Мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению. |
| Структура программыпрофилактики | Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного жилищного надзора, описание текущего развития профилактической деятельности Инспекции, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики.Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики.Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики. |

### Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного жилищного надзора

Государственная жилищная инспекция Камчатского края является исполнительным органом Камчатского края, осуществляющим контрольно-надзорные полномочия при осуществлении государственного жилищного надзора.

Контролируемыми лицами государственного жилищного надзора являются юридические лица, индивидуальные предприниматели и граждане, на которых возложена обязанность по исполнению обязательных требований, установленных жилищным законодательством и законодательском об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Контролируемыми лицами в рамках программы профилактики являются товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости, жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, ресурсонабжающие организации, региональные операторы, граждане.

В 2021 году в отношении подконтрольных субъектов проведено 619 проверок, в 2022 году - 40 проверок.

В результате проведенных проверок по региональному государственному жилищному надзору выявлено нарушений обязательных требований в 2021 году – 273, в 2022 году - 9, из которых наиболее часто имеют место нарушения порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги, раскрытия информации в ГИС ЖКХ, качества предоставляемых коммунальных услуг, правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

Снижение количества проведения контрольных (надзорных) мероприятий в текущем году обусловлено мораторием на проведение как плановых, так и внеплановых проверок, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» и несогласованием контрольных (надзорных) мероприятий Инспекции со стороны прокуратуры края.

Вместе с тем, изменения внесенные в Постановление Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2022 года №  1431 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» позволяют Инспекции проводить внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия без согласования с органами прокуратуры.

Учитывая изложенное, с 23 августа 2022 года Инспекция приступила к осуществлению своих полномочий в полном объеме.

В 2021 году организовано и проведено 26 семинаров - совещаний с представителями ресурсоснабжающих организаций, ТСЖ, ЖСК, ТСН, в 2022  году  -  13. На совещания приглашались также представители органов государственной власти и местного самоуправления Камчатского края, г.  Петропавловск-Камчатского, Городской Думы, прокуратуры.

На указанных совещаниях анализировались деятельность контролируемых лиц; практика предупреждения нарушений обязательных требований жилищного законодательства; вопросы внедрения и использования государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) на территории Камчатского края; практика контроля (надзора) за осуществлением капитального ремонта и формированием фондов капитального ремонта; проблемы применения нормативов за коммунальные услуги и введения платы за коммунальную услугу по вывозу твердых коммунальных отходов (TKO); новеллы законодательства в сфере ЖКХ.

В целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте Инспекции в сети Интернет регулярно публикуется в разделах «Новости», «Результаты работы» информация о проведенных контрольно-надзорных мероприятиях, о выявляемых нарушениях, о мерах, предпринимаемых для их устранения, и о результатах контрольно-надзорной деятельности, нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю.

Так, в 2021 году на сайте Инспекции было размещено около 41 публикации, а также 34 пресс-релизов по вопросам, возникающим в сфере управления многоквартирными домами, в 2022 году – 16 публикаций и 18 пресс-релизов.

 Программа профилактики направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений обязательных требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

В целях предотвращения нарушений государственными жилищными инспекторами применяется выдача предостережений контролируемым лицам о недопустимости нарушения обязательных требований (2021 год - 20, 2022 год выдано 73 предостережения).

В 2021 году в связи с выполнением требований постановления Губернатора Камчатского края от 10.04.2020 № 50 «О мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Камчатского края», в отчетном периоде 2022 года в связи с выполнением требований постановлений Губернатора Камчатского края от 03.07.2021 № 94 «О мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Камчатского края» и от 08.07.2022 № 75 «О мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Камчатского края» использовались дистанционные формы и методы профилактики нарушений обязательных требований, электронные средства взаимодействия.

В указанный период особое внимание обращено на разъяснение дополнительных требований к деятельности контролируемых лиц в сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановке, предпринимались меры к обеспечению выполнения требований, направленных на стабилизацию и улучшение эпидемиологической обстановки.

Снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет информированности об обязательных требованиях и мотивации к добросовестному поведению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан в сфере жилищных отношений.

### Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

1) предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере осуществления регионального государственного жилищного надзора (далее – государственный жилищный надзор).

2) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

3) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

4) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

5) повышение прозрачности деятельности Инспекции при осуществлении государственного жилищного надзора за деятельностью контролируемых лиц;

6) снижение при осуществлении государственного жилищного надзора административной нагрузки на контролируемых лиц;

7) повышение эффективности и результативности осуществления государственного жилищного надзора.

Проведение Инспекцией профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере осуществления государственного жилищного надзора;

2) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению, формирование у подконтрольных лиц единого понимания обязательных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения обязательных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

 4) формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми лицами;

5) формирование у контролируемых лиц единого понимания обязательных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, повышение их информированности о способах соблюдения обязательных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

6) осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению надзорных мероприятий.

### Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Федерального закона № 248-ФЗ включает в себя:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование;

5) профилактический визит.

Реализация программы осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий (приложение 1).

Информирование.

Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со ст. 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Инспекция размещает и поддерживает в актуальном состоянии на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующую информацию:

 тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного жилищного надзора;

 сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного жилищного надзора о сроках их вступления в силу;

 перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного жилищного надзора, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;

перечень объектов контроля учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

 программу профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий;

 исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица;

 сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

 сведения о применении мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;

сведения о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, действий (бездействия) ее должностных лиц;

доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики;

доклады о государственном жилищном надзоре;

иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами и (или) программами профилактики рисков причинения вреда.

Обобщение правоприменительной практики

Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со ст. 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обобщение правоприменительной практики осуществляется для решения следующих задач:

обеспечение единообразных подходов к применению Инспекцией и ее должностными лицами обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном жилищном надзоре;

выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

подготовка предложений об актуализации обязательных требований;

подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекция осуществляет подготовку Доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики по осуществлению государственного жилищного надзора и размещает его на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») до 15 марта.

Инспекция обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике. Результаты обобщения правоприменительной практики включаются в ежегодный доклад Инспекции о состоянии государственного жилищного надзора.

Объявление предостережения

Объявление предостережения проводится в соответствии со ст. 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Инспекция осуществляет учет объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

Срок (периодичность) проведения данного мероприятия: постоянно.

Консультирование

Консультирование проводится в соответствии со ст. 50 Федерального закона №  248-ФЗ.

Консультации предоставляются по обращениям контролируемых лиц и их представителей без взимания платы в устном или письменном виде, по вопросам:

- организация и осуществление регионального государственного жилищного надзора;

- порядок осуществления профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий;

- обязательные требования, установленные жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Консультация в устном виде может осуществляться по телефону, посредством видео-конференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия.

Инспекция ведет учет консультирований.

Профилактический визит

Профилактический визит проводится в соответствии со ст. 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит проводится в отношении:

- объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска;

- контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Сроки проведения профилактического визита (в том числе обязательного профилактического визита): ежеквартально.

### Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

1) повышением эффективности системы профилактики нарушений обязательных требований;

2) повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц в вопросах исполнения обязательных требований, степенью их информативности об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения проверок, правах контролируемых лиц в ходе проверки;

3) снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;

4) понятностью обязательных требований, обеспечивающей их однозначное толкование контролируемых лиц;

5) вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с Инспекцией.

Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной (надзорной) деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается ежегодно (по итогам календарного года).

Целевые показатели программы профилактики в рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора на 2023 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Параметры расчета** | **Значение показателя** |
| 1 | Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных надзорных мероприятий.  | В = К/У\*100%, где В - расчетное значение показателя, К - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий, У - количество проведенных за соответствующий календарный год надзорных мероприятий. | более 50% - 5 баллов, 30-50% - 3 балла, 10-29% - 1 балл, менее 10% - 0 баллов. |
| 2 | Доля поднадзорных лиц, охваченных профилактическими визитами.  | С = К/У\*100%, где С - расчетное значение показателя, К - количество поднадзорных лиц, охваченных профилактическими визитами, У - общее количество всех поднадзорных лиц. | более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов. |
| 3 | Соотношение количества поднадзорных лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия, к общему количеству поднадзорных лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия. | Д = К/У\*100%, где Д - расчетное значение показателя, К - количество поднадзорных лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году, У - общее количество поднадзорных лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году. | более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов. |
| 4 | Доля количества устраненных нарушений обязательных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, к общему количеству устраненных нарушений обязательных требований. | Е = К/У\*100%, где Е - расчетное значение показателя, К - количество устраненных нарушений обязательных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, У - общее количество устраненных нарушений обязательных требований. | более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов. |
| 5 | Соотношение профилактических визитов в отношении поднадзорных лиц с количеством проведенных выездных проверок поднадзорных лиц за соответствующий календарный год. | Н = К/У\*100%, где Н - расчетное значение показателя, К - количество поднадзорных лиц, охваченных профилактическими визитами, У - общее количество проведенных выездных проверок. | более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов. |

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 20-25 баллов.

Приложение 1

**План-график**

Проведения профилактических мероприятий ГЖИ Камчатского края, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального жилищного надзора на 2023 год

| №п/п | Форма мероприятия | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ожидаемый результат | Адресаты мероприятий  | Ответственные подразделения |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Информирование | Актуализация и размещение на официальном сайте Инспекции Перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю. | По мере принятия или внесения изменений (ежемесячно) | Советующий раздел на сайте Инспекции содержит актуальную информацию | Контролируемые лица |  Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности |
| 2. | Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований и в средствах массовой информации и на официальном сайте Инспекции. | Не реже 2 раз в год (в течение 30 дней со дня окончания полугодия) | Предупреждение нарушений обязательных требований законодательства | Контролируемые лица |  Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности  |
| 3. | Информирование контролируемых лиц путем подготовки и размещения на официальном сайте Инспекции комментариев об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие. | По мере опубликования на официальных сайтах федеральных органов власти в соответствующей сфере деятельности | Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц | Контролируемые лица | Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности |
| 4. | Обобщение правоприменительной практики | Формирование и размещение на официальном сайте Инспекции Доклада о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности  |  15.03.2023 | Размещение на официальном сайте обзора правоприменительной практики | Контролируемые лица |  Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности |
| 5. | Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований | Направление юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере. | По мере получения сведений о признаках нарушений  | Минимизация возможных рисков нарушений обязательных требований | Контролируемые лица | Все отделы  |
| 6. | Консультация по вопросам соблюдения обязательных требований  | Проведение консультаций контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований  | По мере поступления от контролируемых лиц соответствующих обращений | Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц | Контролируемые лица | Все отделы |
| 7. | Информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований на семинарах (вебинарах). | По мере необходимости | Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц | Контролируемые лица |  |
| 8. | Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов) | Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере управления МКД, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска. | Ежеквартально | Повышение уровня правовой грамотности и информирование контролируемых лиц | Контролируемые лица | Отдел жилищного надзора и лицензионного контроля, Отдел надзора за деятельностью ТСЖ, управляющих организаций, региональных операторов за формированием фонда капитального ремонта |
| 9. | Иное  | Представление информации в публичном пространстве  | На постоянной основе | Создание страниц в социальных сетях и поддержание их в актуальном состоянии.  | Контролируемые лица |  Ответственные исполнители  |