Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за июль – сентябрь 2019 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 3 квартал 2019 года поступило на рассмотрение 671 обращение граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 3 обращения; по подведомственности было направлено 180 обращений; несогласие граждан с полученными ответами – 6 обращений; актуальная тематика обращений – капитальный ремонт, неисполнение управляющими компаниями выданных предписаний, оплата за жилищно-коммунальные услуги.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа - 456 (68 %), Вилючинского городского округа - 82 (12 %), г. Елизово и Елизовского района 115 (17 %).

Остальные 18 или 3 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.