Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за январь – март 2020 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 1 квартал 2020 года поступило на рассмотрение 773 обращения граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 5 обращений; по подведомственности было направлено 177 обращения; несогласие граждан с полученными ответами – 4 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 606 или 78,3 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 26 обращений или 3,3 % от общего числа обращений и 69 заявлений, что составляет 8,9 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 72 или 9,5 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 54,2 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (419 обращений);

- 19,7 % жалобы, касающихся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (153 обращений);

- 20,1 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (156 обращений);

- 6 % по иным вопросам (45 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.