Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за январь – март 2021 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 1 квартал 2021 года поступило на рассмотрение 700 обращений граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 5 обращений; по подведомственности было направлено 162 обращения; несогласие граждан с полученными ответами – 3 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 559 или 79,9 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 18 обращений или 2,6 % от общего числа обращений и 62 заявления, что составляет 8,8 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 61 или 8,7 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 58,7 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (411 обращений);

- 19,3 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (135 обращений);

- 7,9 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (55 обращений);

- 14,1 % по иным вопросам (99 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.