Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

 за июль – сентябрь 2021 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 3 квартал 2021 года поступило на рассмотрение 691 обращение граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 7 обращений; по подведомственности было направлено 156 обращений; несогласие граждан с полученными ответами – 4 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 561 или 81,2 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 12 обращений или 1,7 % от общего числа обращений и 52 заявлений, что составляет 7,6 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 66 или 9,5 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 58,2 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (402 обращение);

- 20 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (138 обращений);

- 8,2 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (57 обращений);

- 13,6 % по иным вопросам (94 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.