Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

 за октябрь – декабрь 2021 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 4 квартал 2021 года поступило на рассмотрение 891 обращение граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 10 обращений; по подведомственности было направлено 167 обращений; несогласие граждан с полученными ответами – 5 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 652 или 73,2 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 43 обращения или 4,8 % от общего числа обращений и 112 заявлений, что составляет 12,6 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 84 или 9,4 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 62,1 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (553 обращение);

- 16,5 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (147 обращений);

- 7,7 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (69 обращений);

- 13,7 % по иным вопросам (122 обращения).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.