Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

 за октябрь – декабрь 2022 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 4 квартал 2022 года поступило на рассмотрение 770 обращений граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 26 обращений; по подведомственности было направлено 220 обращений; несогласие граждан с полученными ответами – 1 обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 663 или 86,1 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 25 обращений или 3,2 % от общего числа обращений и 74 заявления, что составляет 9,6 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 8 или 1,1 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 47,7 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (367 обращений);

- 33,5 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (258 обращений);

- 10,4 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (80 обращения);

- 8,4 % по иным вопросам (65 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.