Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за апрель – июнь 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 2 квартал 2023 года поступило на рассмотрение 630 обращений граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 34 обращения; по подведомственности было направлено 136 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске - Камчатском – 547 или 86,8 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 20 обращений или 3,2 % от общего числа обращений и 49 заявлений, что составляет 7,8 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 14 или 2,2% обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 63,8 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (402 обращения);

- 21,9 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (138 обращений);

- 11 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (69 обращений);

- 3,3 % по иным вопросам (21 обращение).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.