Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

 за январь – март 2025 года

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» органы государственной власти осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание обращений, принимают в пределах своей компетенции меры по выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 1 квартал 2025 года поступило на рассмотрение 932 обращения граждан. В ходе личных приемов было принято 37 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске - Камчатском – 743 или 79,72 % от общего количества обращений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 27 обращений или 2,9 % от общего числа обращений и 63 заявления, что составляет 6,76 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 99 или 10,62 % обращений, поступили от граждан, проживающих в муниципальных образованиях Камчатского края.

По результатам анализа обращений граждан тематически их можно классифицировать по следующим направлениям:

- 71,89 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домах (670 обращений);

- 14,91 % жалоб, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (139 обращений);

- 9,33 % по вопросам, связанным с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (87 обращений);

- 3,87 % по иным вопросам (36 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для объективного рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций.